



Gobierno del Estado Plurinacional de

**BOLIVIA**

Ministerio de  
Economía y Finanzas  
Públicas

## **GUÍA OPERATIVA**

# **AJUSTES AL MÓDULO DE BENEFICIARIOS**

**SISTEMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

**SIGEP**





**Guía Operativa**  
**Ajustes al Módulo de Beneficiarios**  
**Sistema de Gestión Pública**  
**SIGEP**

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas  
Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal  
Dirección General de Sistemas de Gestión de Información Fiscal

**2020**

Propiedad Intelectual del Ministerio Economía y Finanzas Públicas  
Prohibida su comercialización

# CONTENIDO

|   |   |
|---|---|
| 1. GENERALIDADES .....  | 1 |
| 2. PERFILES .....   | 1 |
| 3. PROCEDIMIENTO .....  | 1 |
| 3.1 CONFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA .....   | 1 |
| 3.2 CAMBIO DE CORREO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE BENEFICIARIO AUTENTIFICADO .....               | 3 |
| 3.3 REPORTE DE BENEFICIARIO CON REPRESENTANTES LEGALES Y HABILITADOS EN ESTADO ACTIVO ..... | 3 |
| 3.4 BENEFICIARIOS QUE CUENTEN CON REGISTRO ÚNICO DE PROVEEDORES DEL ESTADO (RUPE) .....     | 5 |
| 3.5 BENEFICIARIOS REGISTRADOS CON PASAPORTE .....   | 5 |

# GUÍA OPERATIVA

## AJUSTES AL MÓDULO DE BENEFICIARIOS

### 1. GENERALIDADES

Un Beneficiario del Estado Plurinacional de Bolivia es la Persona Natural o Jurídica relacionada con las actividades económicas de las distintas entidades públicas y a favor de quien el Estado podrá realizar pagos por la prestación de bienes o servicios.

El módulo de Beneficiarios actualmente es el instrumento informático que permite almacenar información perteneciente a los beneficiarios en una única base de datos, para lo cual, los datos registrados son validados por terceras fuentes, como ser: el Servicio General de Identificación Personal (SEGIP), el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), Registro de Comercio (FUNDEMPRESA), entre otros.

Para un mejor manejo de la información, se vio la necesidad de realizar los siguientes ajustes:

1. Al momento de registrar un nuevo beneficiario, al finalizar se deberá confirmar la información registrada.
2. Los beneficiarios ya registrados una vez que se autentifiquen a través de su Nro. de Documento y PIN, podrán realizar la modificación de su correo electrónico. En caso de contar con Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE) esta modificación deberá realizarse a través del aplicativo RUPE.
3. El reporte generado por el sistema solo mostrará a los representantes legales y habilitados en estado ACTIVO.
4. Los beneficiarios que cuenten con Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE) deberán ingresar al aplicativo RUPE para realizar la actualización de sus representantes legales.
5. Los beneficiarios que se registren mediante la web con pasaporte deberán realizar los pasos descritos en el mensaje enviado a su correo electrónico para la activación de la cuenta.

### 2. PERFILES

Las nuevas opciones habilitadas, pueden ser accedidas mediante el perfil:

| Nro. | Descripción del Perfil         |
|------|--------------------------------|
| 71   | Perfil de Usuarios de Internet |

### 3. PROCEDIMIENTO

#### 3.1 Confirmación de la Información Registrada

Al momento de realizar el registro de un nuevo beneficiario a través de Internet, una vez que se termine de registrar toda la información, al presionar el botón  aparecerá una ventana emergente, como se muestra en la Figura 1.

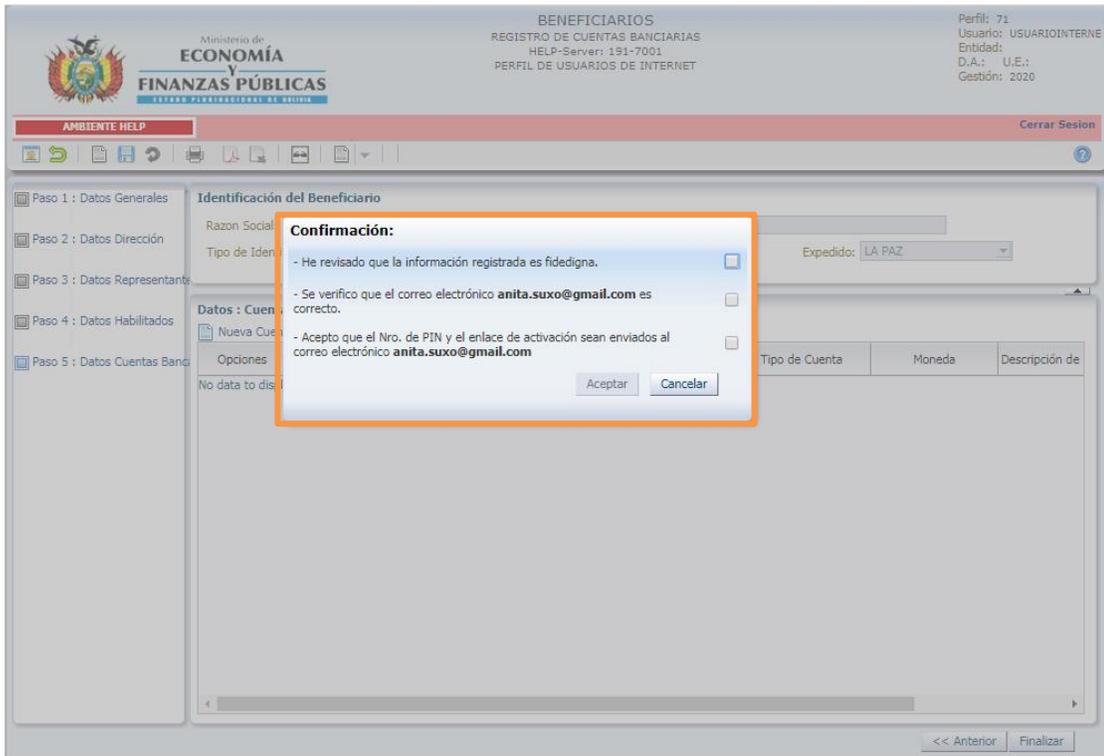


Figura 1

En dicha ventana deberán marcarse todas las casillas  en calidad de confirmación para que se habilite el botón **Aceptar**, como se visualiza en la Figura 2.

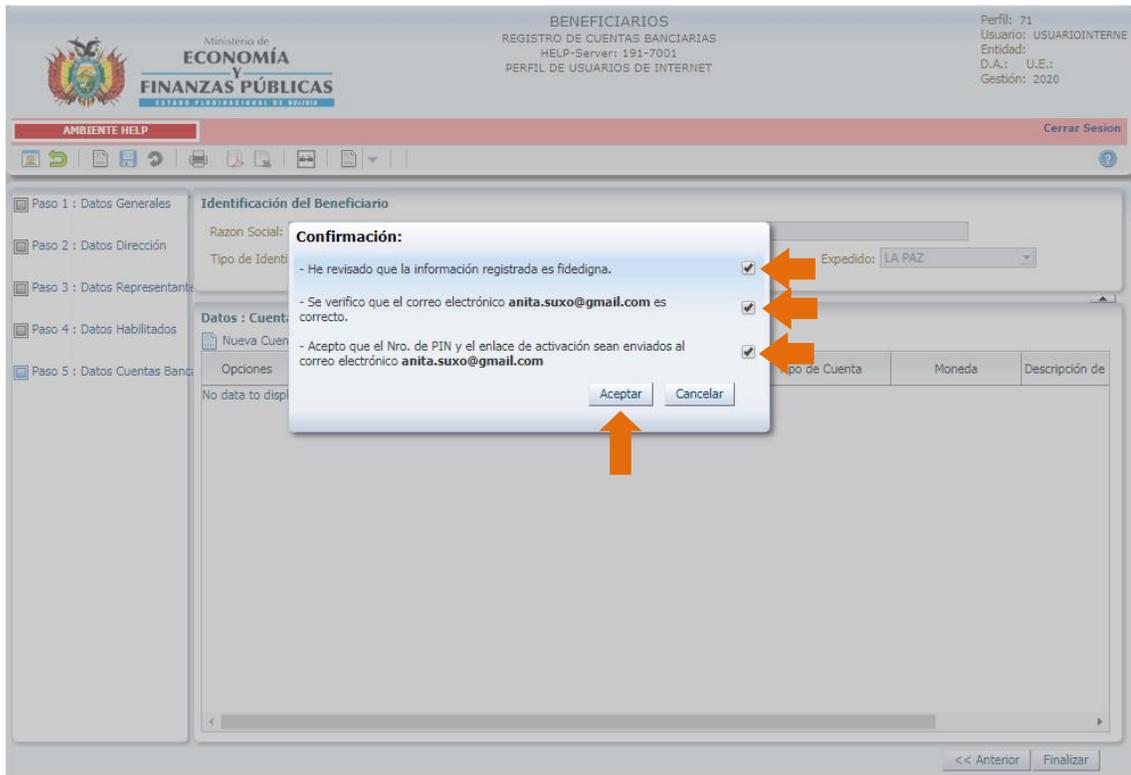


Figura 2

### 3.2. Cambio de Correo Electrónico a través de beneficiario autenticado

Los beneficiarios ya registrados y que no cuenten con Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE), una vez que ingresen con su Nro. de Documento y PIN, podrán realizar la modificación de su correo electrónico, como se muestra en la Figura 3.

The screenshot shows the 'BENEFICIARIOS' web application interface. At the top, there is a header with the logo of the 'Ministerio de ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS' and the text 'ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA'. The page title is 'BENEFICIARIOS PERSONAS NATURALES HELP-Server: 191-7001 PERFIL DE USUARIOS DE INTERNET'. The user profile information is: Perfil: 71, Usuario: USUARIOINTERNE, Entidad: D.A., U.E.: Gestión: 2020. The main content area is titled 'AMBIENTE HELP' and contains a 'Cerrar Sesión' button. The form is divided into several sections: 'Paso 1: Datos Generales' (Category: PRIVADO, Sub-Categoría: NATURAL, Estado: ACTIVO), 'Paso 2: Datos Dirección', 'Paso 3: Datos Representante' (Razon Social: SUXO MENDEZ ANA ERIKA), 'Paso 4: Datos Habilitados', and 'Paso 5: Datos Cuentas Bancarias'. The 'Datos del Beneficiario' section includes fields for 'Primer Apellido: SUXO', 'Segundo Apellido: MENDEZ', 'Nombres: ANA ERIKA', 'Apellido Casada:', 'Estado Civil: SOLTERO(A)', 'Fecha Nacimiento: 10/01/1988', 'Pais: BOLIVIA', and 'Email: ana.suxo@economiaifinanzas.gob.bo'. The email field is highlighted with an orange box and an arrow pointing to it. At the bottom, there is a CAPTCHA section with the text 'nr8bw' and 'Ingrese Texto de la Imagen'.

Figura 3

### 3.3. Reporte de Beneficiario con Representantes Legales y Habilitados en estado ACTIVO

El Reporte que se genera a través de la opción  de cada uno de los beneficiarios registrados, de ahora en adelante solo mostrará a los representantes legales y habilitados en estado ACTIVO, como se muestra en la Figura 4.

En caso de que el beneficiario no sea RUPE y cuente con un Representante Legal o Habilitado en Estado ELABORADO o INACTIVO, deberá presionar sobre el ícono  que se encuentra en la columna de opciones, para activar a la persona registrada, como se visualiza en la Figura 5.



FORMULARIO DE REGISTRO DE BENEFICIARIO

Categoría: PRIVADO Sub NATURAL

| IDENTIFICACION DEL BENEFICIARIO   |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------|-------------|--------|
| Tipo de Identificación            |                  | Número Documento |                              |                  | Lugar Expedición       |                                    |                        | País           |             |        |
| Cédula de Identidad               |                  | 3704696          |                              |                  | POTOSI                 |                                    |                        | BOLIVIA        |             |        |
| Primer Apellido                   | Segundo Apellido |                  | Nombres                      |                  |                        | Apellido Casada                    |                        |                |             |        |
| GEMIO                             | ALVAREZ          |                  | ANA CARMINA                  |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Razón Social                      |                  |                  |                              | Nombre Comercial |                        |                                    | Registro Empresarial   |                |             |        |
| GEMIO ALVAREZ ANA CARMINA         |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Correo Electronico                |                  |                  | Tipo de Identificación Adic. |                  | Número Documento Adic. |                                    | Lugar Expedición Adic. |                |             |        |
| gemio_camina2909@hotmail.com      |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| DIRECCION DEL BENEFICIARIO        |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Ciudad                            |                  | Localidad        |                              |                  | País                   |                                    |                        | Casilla Postal |             |        |
| La Paz                            |                  | La Paz           |                              |                  | BOLIVIA                |                                    |                        |                |             |        |
| Dirección                         |                  |                  |                              |                  | Teléfono               |                                    | Fax                    |                |             |        |
| Diaz Romero 1349                  |                  |                  |                              |                  | 71939606               |                                    |                        |                |             |        |
| REPRESENTANTES                    |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Tipo Doc.                         | Documento        | Expedido         | Apellidos y Nombres          |                  | País                   | Caracter                           | Notaria                | Num. Poder     | Fecha Poder | Estado |
| Cédula de Identidad               | 3704696          | PTS              | GEMIO ALVAREZ ANA CARMINA    |                  | BO                     | Titular                            |                        |                |             | ACTIVO |
| HABILITADOS                       |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Tipo Doc.                         | Nro. Documento   | Expedido         | Apellidos y Nombres          |                  | Estado                 |                                    |                        |                |             |        |
| Cédula de Identidad               | 6766795          | LA PAZ           | SUXO MENDEZ ANA ERIKA        |                  | ACTIVO                 |                                    |                        |                |             |        |
| CUENTAS BANCARIAS                 |                  |                  |                              |                  |                        |                                    |                        |                |             |        |
| Banco                             | Cuenta           | Distrito         | Moneda                       | Tipo de Cuenta   | Fecha                  | Verificación del Banco Descripción |                        | Estado         |             |        |
| BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA S. A. | 20150056753358   | POTOSI           | BOLIVIANOS                   | Caja de Ahorros  |                        | Inválida                           |                        | INACTIVO       |             |        |
| BANCO SOLIDARIO S. A.             | 1121338000001    | LA PAZ           | BOLIVIANOS                   | Caja de Ahorros  | 13/09/2013             | Inválida                           |                        | INACTIVO       |             |        |

Figura 4

Ministerio de  
**ECONOMÍA**  
Y  
**FINANZAS PÚBLICAS**

BENEFICIARIOS  
REGISTRO DE REPRESENTANTES DE BEN  
HELP-Server: 191-7001  
PERFIL DE USUARIOS DE INTERNET

Perfil: 71  
Usuario: USUARIOINTERNE  
Entidad:  
D.A.: U.E.:  
Gestión: 2020

AMBIENTE HELP
Cerrar Sesión

**Identificación del Beneficiario**

Razon Social: RODRIGUEZ FLORES GRISLETH LISSETH

Tipo de Identificación: Cédula de Identidad Documento: 6257488 Expedido: SANTA CRUZ

---

**Datos : Representantes**

Nuevo Representante Guardar Cancelar

| Opciones | Tipo Identificación      | Nro. Documento | Complemento | Expedido     | Primer Apellido | Segundo Apellido | Apellido de Casada |    |
|----------|--------------------------|----------------|-------------|--------------|-----------------|------------------|--------------------|----|
|          | Pasaporte                | 67667          |             | NO APLICABLE | AGUILAR         |                  |                    | RC |
|          | Cédula de Identificación | 6257488        |             | SANTA CRUZ   | RODRIGUEZ       | FLORES           |                    | GF |

<< Anterior Siguiente >>

Figura 5

### 3.4. Beneficiarios que cuenten con Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE)

Los beneficiarios que cuenten con Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE), en el paso de Representantes Legales contarán con los botones  Nuevo Representante  Guardar  Cancelar deshabilitados, como se muestra en la figura 5.

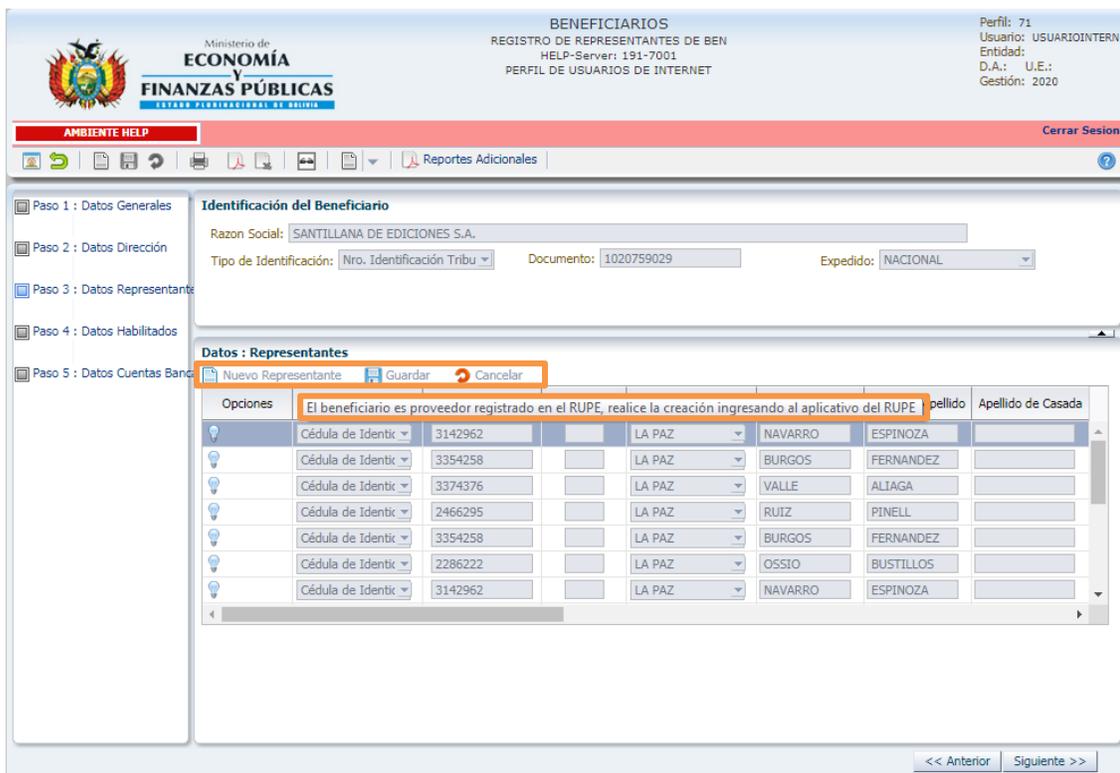


Figura 5

Para realizar la actualización de Representantes Legales deben ingresar al aplicativo RUPE con su usuario y contraseña, a través del menú Proveedores → Registro Oficial → 2. Representante Legal, el solo ingresar a la opción realizará una consulta con la Base de Datos de Fundempresa y los representantes legales serán actualizados automáticamente.

### 3.5. Beneficiarios registrados con pasaporte

Los beneficiarios que se registren mediante la web con Tipo de Documento: Pasaporte, una vez finalizado su registro, en el mensaje de confirmación se le señala que debe continuar con las acciones enviadas a su correo electrónico para activar su cuenta, como se visualiza en la Figura 6.

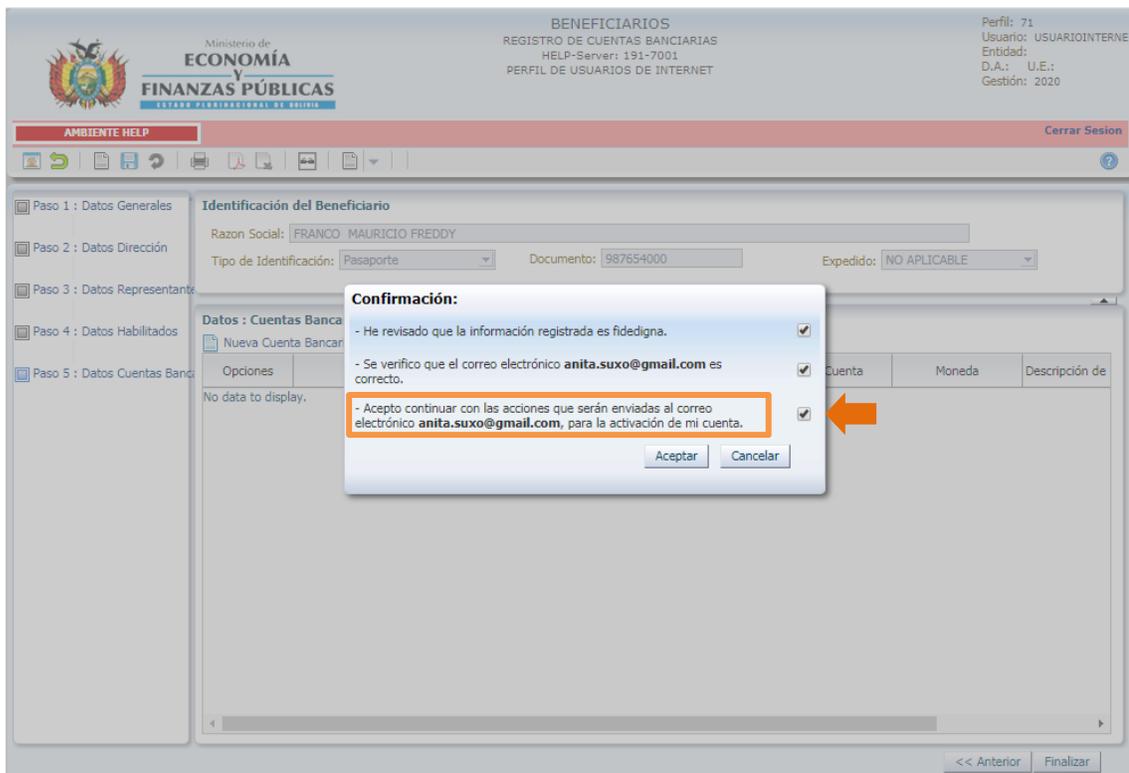


Figura 6

En el correo que se envía al beneficiario, se señala que su registro fue creado exitosamente y a continuación se detalla el procedimiento para Activar su cuenta, como se muestra en la figura 7.

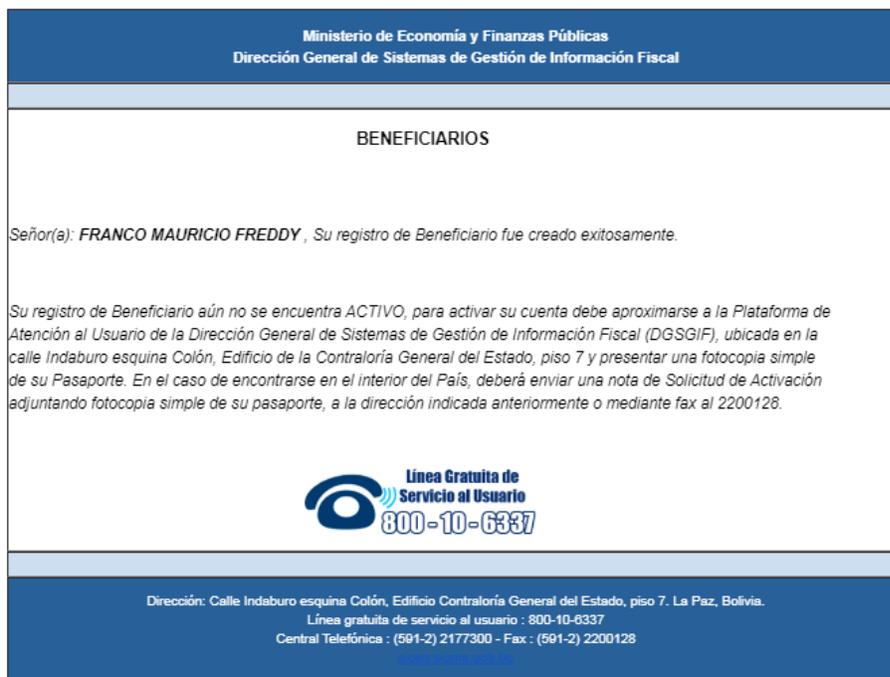


Figura 7

Una vez que el Beneficiario haga llegar la documentación solicitada, será Activado mediante la Plataforma de Atención al Usuario perteneciente a la Dirección General de Sistemas de Gestión

de Información Fiscal (DGSGIF), posteriormente se realizará la regeneración del Nro. PIN que será enviado al correo electrónico registrado para que el usuario pueda ingresar a su cuenta.

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas  
Dirección General de Sistemas de Gestión de Información Fiscal

**BENEFICIARIOS**

Regeneración de Nro. PIN

Señor(a): **FRANCO MAURICIO FREDDY**, Se ha regenerado su Nro. de PIN exitosamente.

Su Nro. PIN es: **104450**. El Nro. Pin es la clave de acceso al portal de beneficiarios, permitiendole administrar su información (Adición de cuentas, modificar su Dirección, etc.)

 **Linea Gratuita de  
Servicio al Usuario**  
**800-10-6337**

Dirección: Calle Indaburo esquina Colón, Edificio Contraloría General del Estado, piso 7. La Paz, Bolivia.  
Línea gratuita de servicio al usuario : 800-10-6337  
Central Telefónica : (591-2) 2177300 - Fax : (591-2) 2200128

Figura 8