



Ministerio de  
**ECONOMÍA**  
Y  
**FINANZAS PÚBLICAS**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**GUÍA OPERATIVA**  
**ACTUALIZACIONES EN LOS MÓDULOS**  
**DE BENEFICIARIOS Y PROVEEDORES**  
**(RUPE)**

**SISTEMA DE GESTIÓN PÚBLICA - SIGEP**



## **Guía Operativa**

### **Actualizaciones en los módulos de Beneficiarios y Proveedores (RUPE)**

#### **Sistema de Gestión Pública - SIGEP**

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas

Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal

Dirección General de Sistemas de Gestión de Información Fiscal

**2018**

## Contenido

---

1.	INTRODUCCIÓN .....	2
2.	ACTUALIZACIONES EN CUENTAS BANCARIAS PARA BENEFICIARIOS .....	2
2.1	CORRECCIÓN DEL DATO DE LA MONEDA DE LA CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO .....	2
2.2	REVALIDACIÓN DE LA CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO POR ERROR DE CUENTA BLOQUEADA ..	5
3.	ACTUALIZACIONES EN CUENTAS BANCARIAS PARA PROVEEDORES .....	6
3.1	CORRECCIÓN DEL DATO DE LA MONEDA DE LA CUENTA BANCARIA DEL PROVEEDOR .....	6
3.2	REVALIDACIÓN DE LA CUENTA BANCARIA DEL PROVEEDOR POR ERROR DE CUENTA BLOQUEADA ....	9



# ACTUALIZACIONES EN LOS MÓDULOS DE BENEFICIARIOS Y PROVEEDORES (RUPE)

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Sistemas de Gestión de Información Fiscal (DGSGIF) dependiente del Viceministerio de Presupuesto y Contabilidad Fiscal (VPCF) y este a su vez del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP), pone a disposición de los Beneficiarios y Proveedores del Estado Plurinacional de Bolivia la presente Guía Operativa a efectos de brindar un documento de comunicación técnica y de consulta respecto a las nuevas actualizaciones en el Sistema de Gestión Pública – SIGEP.

## 2. ACTUALIZACIONES EN CUENTAS BANCARIAS PARA BENEFICIARIOS

### 2.1 CORRECCIÓN DEL DATO DE LA MONEDA DE LA CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO

En el módulo de Beneficiarios del SIGEP se han realizado actualizaciones para cuentas bancarias previamente validadas que se encuentren en estado "ACTIVO", con la finalidad que el usuario pueda corregir el dato de la moneda de la cuenta bancaria y enviar a validar nuevamente con el banco. **Dicha actualización se encuentra disponible únicamente para cuentas bancarias cuya descripción del estado de la cuenta sea igual a "Error Cuenta Titular o de Moneda".**

En tal sentido, si de la validación de la cuenta bancaria con el banco cuando se requiere procesar un pago electrónico a favor del beneficiario, retorna un error en el procesamiento del pago, error que se refleja en el campo descripción del estado de la cuenta como "Error Cuenta Titular o de Moneda". En este caso, el usuario debe modificar la moneda de la cuenta bancaria y enviarla nuevamente a validar.

Para modificar la moneda de la cuenta bancaria ingrese al SIGEP y una vez que se encuentre en el sistema diríjase al paso 5 de cuentas bancarias que se ubica en el menú lateral izquierdo, según se muestra en la Fig. 1.

**Fig. 1**  
**Acceso al paso 5. Cuentas Bancarias en el módulo de Beneficiarios**



Identifique la cuenta bancaria con estado de la cuenta igual a "Error Cuenta Titular o de Moneda" según se visualiza en la Fig. 2.

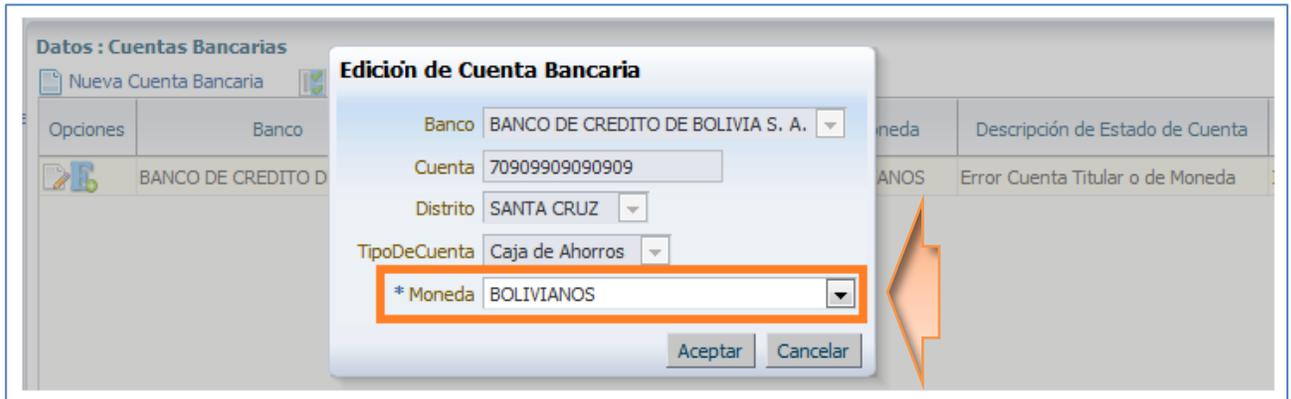
**Fig. 2**  
**Cuenta bancaria con descripción "Error Cuenta Titular o de Moneda"**

The screenshot shows a software interface with a table of bank accounts. The table has columns: Opciones, Banco, Cuenta, Tipo de Cuenta, Moneda, Descripción de Estado de Cuenta, and Estado del Registro. One row is highlighted with an orange rectangular box, showing 'Error Cuenta Titular o de Moneda' in the 'Descripción de Estado de Cuenta' column. A large orange arrow points upwards from below the table.

Opciones	Banco	Cuenta	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripción de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO DE CREDITO DE BOLIVIA	70909909090909	Caja de Ahorros	BOLIVIANOS	Error Cuenta Titular o de Moneda	NACTIVO

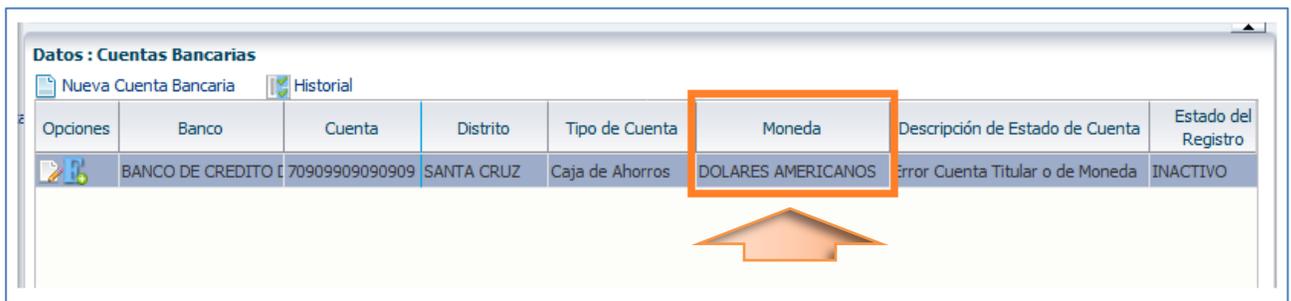
Para dicha cuenta bancaria presione la opción para editar  y a continuación se abrirá una ventana emergente (pop-up) donde podrá modificar solamente el dato de la moneda (Ver Fig. 3).

**Fig. 3**  
**Edición del dato de la moneda de la cuenta bancaria**



Modifique el dato de la moneda y presione el botón **Aceptar** de la ventana emergente (pop-up). El nuevo dato seleccionado para la moneda de la cuenta bancaria se actualizará en el listado de cuentas bancarias (Ver Fig. 4).

**Fig. 4**  
**Listado de cuentas bancarias actualizado**



Seguidamente, envíe a validar con el banco la cuenta bancaria presionando la opción  (Enviar a validación al banco) según muestra la Fig. 5.

**Fig. 5**  
**Opción para enviar a validar la cuenta bancaria**



Las cuentas bancarias se validan según la entidad bancaria a la que correspondan. La validación con Banco Unión S.A. se realiza en línea, mientras que las validaciones con el resto de bancos pueden tardar aproximadamente 48 horas.

Una vez validada la cuenta bancaria con la moneda correcta, dicha cuenta podrá ser nuevamente utilizada para el envío de pagos electrónicos a favor del beneficiario.

Recuerde que es responsabilidad del beneficiario consignar los datos de la moneda correctamente para que los pagos a su favor no sean rechazados por el banco.

## 2.2 REVALIDACIÓN DE LA CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO POR ERROR DE CUENTA BLOQUEADA

Cuando la cuenta bancaria ha sido bloqueada en el banco, los pagos electrónicos a favor del beneficiario serán rechazados, en estos casos el banco retorna un error en el procesamiento del pago que se refleja en el campo descripción del estado de la cuenta como “Bloqueada” (Ver Fig. 6).

**Fig. 6**  
**Cuenta bancaria con descripción “Bloqueada”**



Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripción de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO DE CREDITO	70909909090909	SANTA CRUZ	Caja de Ahorros	DOLARES AMERICANOS	Bloqueada	NACTIVO

Una vez que la causa del bloqueo de la cuenta bancaria ha sido levantada por el banco, el usuario debe enviar nuevamente a validar la cuenta, presionando la opción  (Enviar a validación al banco) según muestra la Fig. 7.

**Fig. 7**  
**Opción para enviar a validar la cuenta bancaria**



Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripción de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO DE CREDITO I	70909909090909	SANTA CRUZ	Caja de Ahorros	DOLARES AMERICANOS	Bloqueada	INACTIVO

La validación con Banco Unión S.A. se realiza en línea, mientras que las validaciones con el resto de bancos pueden tardar aproximadamente 48 horas.

Una vez validada la cuenta bancaria (si ya no se encuentra bloqueada), podrá ser nuevamente utilizada para el envío de pagos electrónicos a favor del beneficiario.

Recuerde que es responsabilidad del beneficiario consultar a su banco la fecha de desbloqueo de la cuenta bancaria para que los pagos a su favor no sean rechazados por el banco.

### 3. ACTUALIZACIONES EN CUENTAS BANCARIAS PARA PROVEEDORES

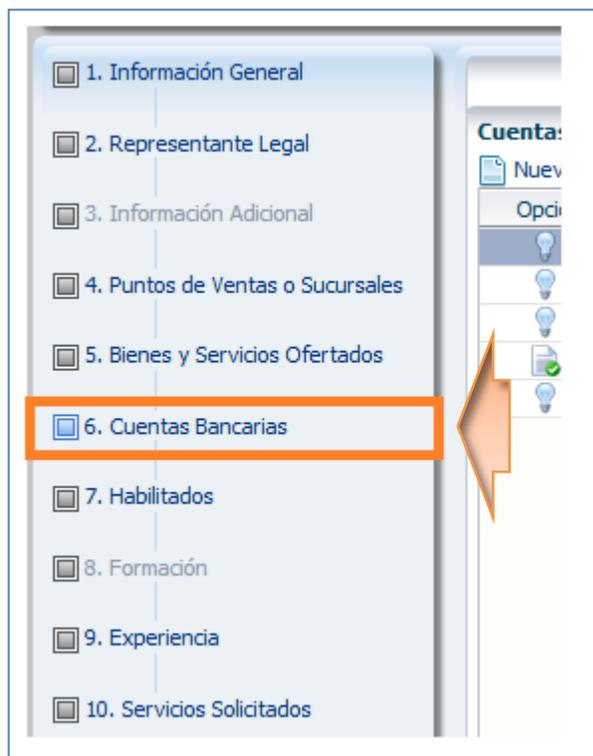
#### 3.1 CORRECCIÓN DEL DATO DE LA MONEDA DE LA CUENTA BANCARIA DEL PROVEEDOR

En el módulo de Registro Único de Proveedores del Estado (RUPE) del SIGEP se han realizado actualizaciones para cuentas bancarias previamente validadas que se encuentren en estado "ACTIVO", con la finalidad que el usuario pueda corregir el dato de la moneda de la cuenta bancaria y enviar a validar nuevamente con el banco. **Dicha actualización se encuentra disponible únicamente para cuentas bancarias cuya descripción del estado de la cuenta es igual a "Error Cuenta Titular o de Moneda".**

En tal sentido, si de la validación de la cuenta bancaria con el banco cuando se requiere procesar un pago electrónico a favor del proveedor, retorna un error en el procesamiento del pago, error que se refleja en el campo descripción del estado de la cuenta como "Error Cuenta Titular o de Moneda". En este caso, el usuario debe modificar la moneda de la cuenta bancaria y enviarla nuevamente a validar.

Para modificar la moneda de la cuenta bancaria ingrese al RUPE y una vez que se encuentre en el sistema debe dirigirse al paso 6 de cuentas bancarias que se ubica en el menú lateral izquierdo, según se muestra en la Fig. 8.

**Fig. 8**  
**Acceso al paso 6. Cuentas Bancarias en el RUPE**



Identifique la cuenta bancaria con estado de la cuenta igual a “Error Cuenta Titular o de Moneda” según se visualiza en la Fig. 9.

**Fig. 9**  
**Cuenta bancaria con el resultado “Error Cuenta Titular o de Moneda”**

Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripción de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO BISA S. A.	260808080808	LA PAZ	Caja de Ahorros	BOLIVIANOS	Error Cuenta Titular o de Moneda	INACTIVO

Para dicha cuenta bancaria presione la opción (Modificar cuenta bancaria) y a continuación se abrirá una ventana emergente (pop-up) donde podrá modificar solamente el dato de la moneda (Ver Fig. 10).

**Fig. 10**  
**Edición del dato de la moneda de la cuenta bancaria**

**Editar Cuenta Bancaria**

Banco: BANCO BISA S. A.

Número de Cuenta: 260808080808

Distrito: LA PAZ

Tipo de Cuenta: Caja de Ahorros

\* Moneda: BOLIVIANOS

Aceptar Cancelar

Modifique el dato de la moneda y presione el botón **Aceptar** de la ventana emergente (pop-up). El nuevo dato seleccionado para la moneda de la cuenta bancaria se actualizará en el listado de cuentas bancarias (Ver Fig. 11).

**Fig. 11**  
**Listado de cuentas bancarias actualizado**

Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripción de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO BISA S. A.	260808080808	LA PAZ	Caja de Ahorros	EURO (UNIDAD MON	Error Cuenta Titular o de Moneda	INACTIVO

Seguidamente, envíe a validar con el banco la cuenta bancaria presionando la opción  (Enviar a validar cuenta bancaria) según muestra la Fig. 12.

**Fig. 12**  
**Opción para enviar a validar la cuenta bancaria en el RUPE**

Cuentas Bancarias							
Cuentas Bancarias							
Nueva Cuenta Bancaria		Historial					
Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripcion de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO BISA S. A.	260808080808	LA PAZ	Caja de Ahorros	EURO (UNIDAD MON	Error Cuenta Titular o de Moneda	INACTIVO

Las cuentas bancarias se validan según la entidad bancaria a la que correspondan. La validación con Banco Unión S.A. se realiza en línea, mientras que las validaciones con el resto de bancos pueden tardar aproximadamente 48 horas.

Una vez validada la cuenta bancaria con la moneda correcta, dicha cuenta podrá ser nuevamente utilizada para el envío de pagos electrónicos a favor del proveedor.

Recuerde que es responsabilidad del proveedor consignar los datos de la moneda correctamente para que los pagos a su favor no sean rechazados por el banco.

### 3.2 REVALIDACIÓN DE LA CUENTA BANCARIA DEL PROVEEDOR POR ERROR DE CUENTA BLOQUEADA

Cuando la cuenta bancaria ha sido bloqueada en el banco, los pagos electrónicos a favor del beneficiario serán rechazados, en estos casos el banco retorna un error en el procesamiento del pago que se refleja en el campo descripción del estado de la cuenta como “Bloqueada” (Ver Fig. 13).

**Fig. 13**  
**Cuenta bancaria con descripción “Bloqueada”**

Cuentas Bancarias							
Cuentas Bancarias							
Nueva Cuenta Bancaria		Historial					
Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripcion de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO BISA S. A.	260808080808	LA PAZ	Caja de Ahorros	BOLIVIANOS	Bloqueada	INACTIVO

Una vez que la causa del bloqueo de la cuenta bancaria ha sido levantada por el banco, el usuario debe enviar nuevamente a validar la cuenta, presionando la opción  (Enviar a validar cuenta bancaria) según muestra la Fig. 14.

**Fig. 14**  
**Opción para enviar a validar la cuenta bancaria**



Opciones	Banco	Cuenta	Distrito	Tipo de Cuenta	Moneda	Descripcion de Estado de Cuenta	Estado del Registro
	BANCO BISA S. A.	260808080808	LA PAZ	Caja de Ahorros	BOLIVIANOS	Bloqueada	INACTIVO